Boisko
BOISSONS

GUIDE UTILISATEUR

Client

Vous commandez vos boissons au prix de gros, profitez des achats groupés et suivez vos livraisons et factures.

Espace
Marketplace

Connexion
boisko.fr

Édition
Novembre 2026

Ce que vous pouvez faire

- Parcourir le catalogue et voir les prix professionnels.
- Rejoindre les achats groupés pour faire baisser les prix.
- Commander, payer en ligne ou à la livraison.
- Suivre vos commandes jusqu'à la livraison et confirmer la réception.
- Télécharger vos factures et gérer vos adresses.

Votre journée type

1. Repérer les achats groupés en cours et leurs paliers.
2. Remplir votre panier et choisir le mode d'achat.
3. Payer (en ligne, ou à la livraison).
4. Suivre la livraison et confirmer la réception.
5. Télécharger la facture pour votre comptabilité.

Sommaire

1. Votre compte

Comment créer mon compte professionnel ?
Comment me connecter à mon compte client ?
J'ai oublié mon mot de passe : que faire ?
Comment changer de langue ?
Comment utiliser cette aide et ses démonstrations ?

2. Choisir vos produits

Comment trouver une boisson dans le catalogue ?
Pourquoi je ne vois pas les prix ?
Comment fonctionne l'achat groupé et le prix dégressif ?

3. Commander et payer

Comment passer une commande ?
Comment payer ma commande ?
Puis-je annuler ou modifier une commande ?
Comment recommander les mêmes produits ?

4. Suivre vos commandes

Comment suivre ma commande et ma livraison ?
Comment confirmer la réception de ma livraison ?
Où trouver mes factures ?

5. Votre compte au quotidien

Comment gérer mes adresses de livraison ?
Comment modifier mes informations ou supprimer mon compte ?

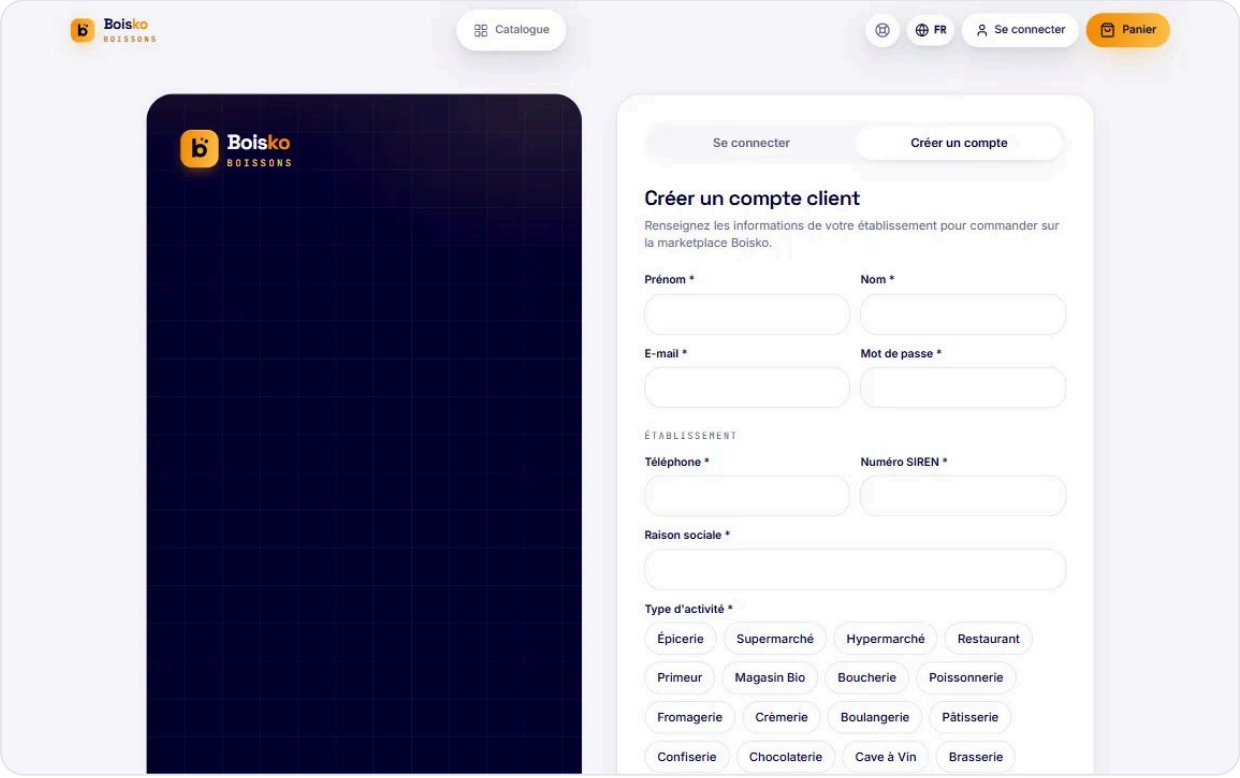
01 Votre compte

Comment créer mon compte professionnel ?

Boisko est réservé aux professionnels (cafés, restaurants, épiceries, commerces…). L'inscription est gratuite et validée par l'équipe Boisko.

1. Cliquez sur **Se connecter**, puis sur **Créer un compte**.
2. Renseignez vos **Prénom**, **Nom**, **E-mail** et **Mot de passe**.
3. Complétez le bloc **Établissement** : téléphone, **Numéro SIREN**, raison sociale, **Type d'activité**, adresse, ville et code postal.
4. Acceptez la politique de confidentialité puis cliquez sur **Créer mon compte**.
5. L'écran **Compte en attente de validation** s'affiche : vous pourrez vous connecter dès que Boisko aura validé votre accès.

Bon à savoir · Tous les champs sont obligatoires : un SIREN et une adresse complète accélèrent la validation.



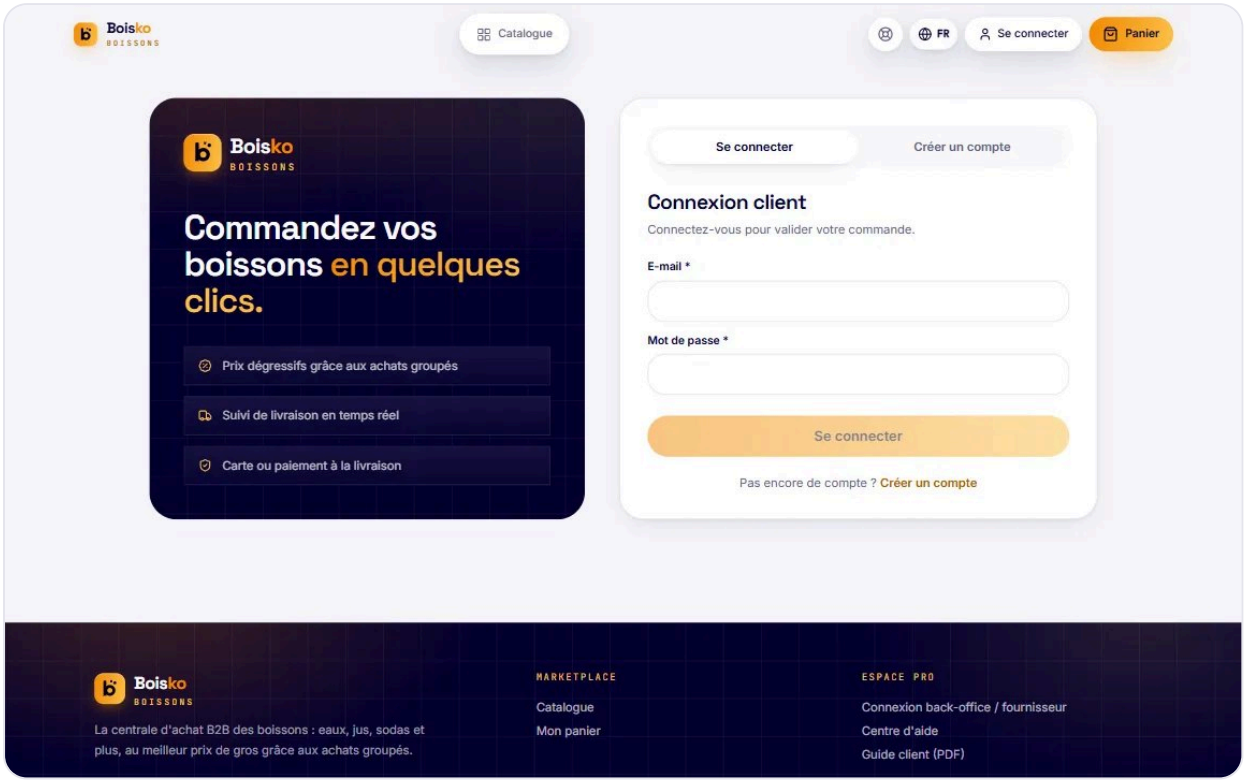
Comment me connecter à mon compte client ?

Votre compte professionnel vous donne accès aux prix, au panier et au suivi de vos commandes.

1. Sur **boisko.fr**, cliquez sur **Se connecter** en haut à droite (sur téléphone : **Connexion** dans la barre du bas).
2. Saisissez l'e-mail et le mot de passe choisis à l'inscription, puis validez.

3. Les prix s'affichent dans le catalogue et vos écrans **Mes commandes** et **Mes factures** apparaissent dans le menu.

> **Bon à savoir** · Si la connexion est refusée juste après l'inscription, votre compte attend encore sa validation par l'équipe Boisko.

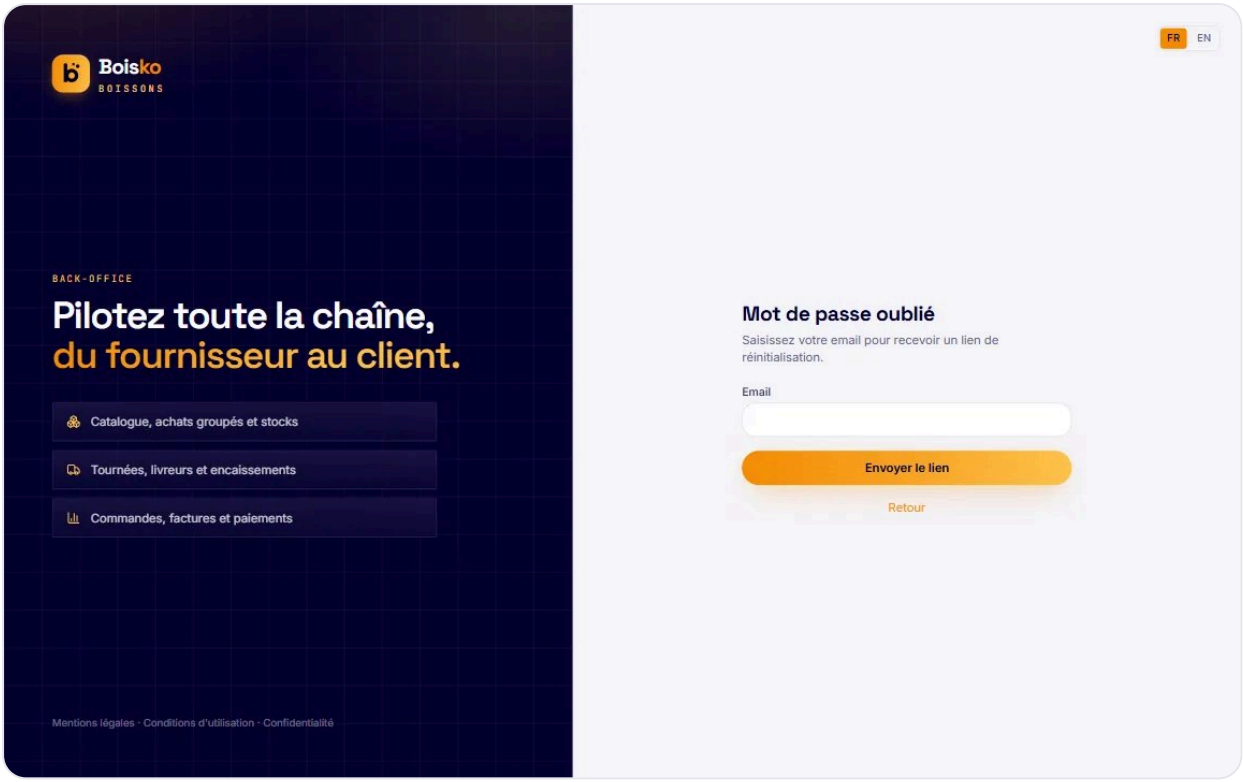


J'ai oublié mon mot de passe : que faire ?

Vous pouvez choisir un nouveau mot de passe vous-même, en quelques minutes.

1. Sur la page de connexion, cliquez sur **Mot de passe oublié ?**.
2. Saisissez votre e-mail puis cliquez sur **Envoyer le lien**.
3. Ouvrez l'e-mail reçu et suivez le lien : sur l'écran **Nouveau mot de passe**, saisissez-le deux fois puis cliquez sur **Réinitialiser**.
4. Reconnectez-vous avec ce nouveau mot de passe.

> **Bon à savoir** · Le lien expire après un certain temps : s'il ne fonctionne plus, recommencez. Le message « Compte introuvable ou inactif » signifie que l'e-mail n'existe pas ou que l'accès n'est pas encore validé.



Comment changer de langue ?

Boisko s'affiche en français par défaut. Le sélecteur de langue est en haut à droite de l'écran.

1. Cliquez sur le sélecteur de langue en haut à droite.
2. Choisissez la langue : l'écran se traduit immédiatement et votre choix est mémorisé sur cet appareil.

Bon à savoir · Côté client, la marketplace est proposée en français, en anglais et en arabe (affichage de droite à gauche).

Comment utiliser cette aide et ses démonstrations ?

L'aide est accessible depuis la bouée en haut de chaque écran. Elle répond aux questions de votre profil, avec des captures prises sur Boisko.

1. Tapez votre question dans **Votre question** : la recherche ignore les accents et les majuscules.
2. Filtrez par catégorie à gauche (en haut sur téléphone), puis cliquez sur une question pour l'ouvrir.
3. **Me montrer à l'écran** ouvre l'écran concerné et met en valeur, étape par étape, les boutons à utiliser. **Échap** arrête la démonstration.
4. Le **Guide** de votre profil reprend tout le pas à pas : imprimez-le ou téléchargez-le en PDF.

Bon à savoir · Depuis n'importe quel écran, la bouée propose directement les questions de cet écran (rubrique **Sur cet écran**).

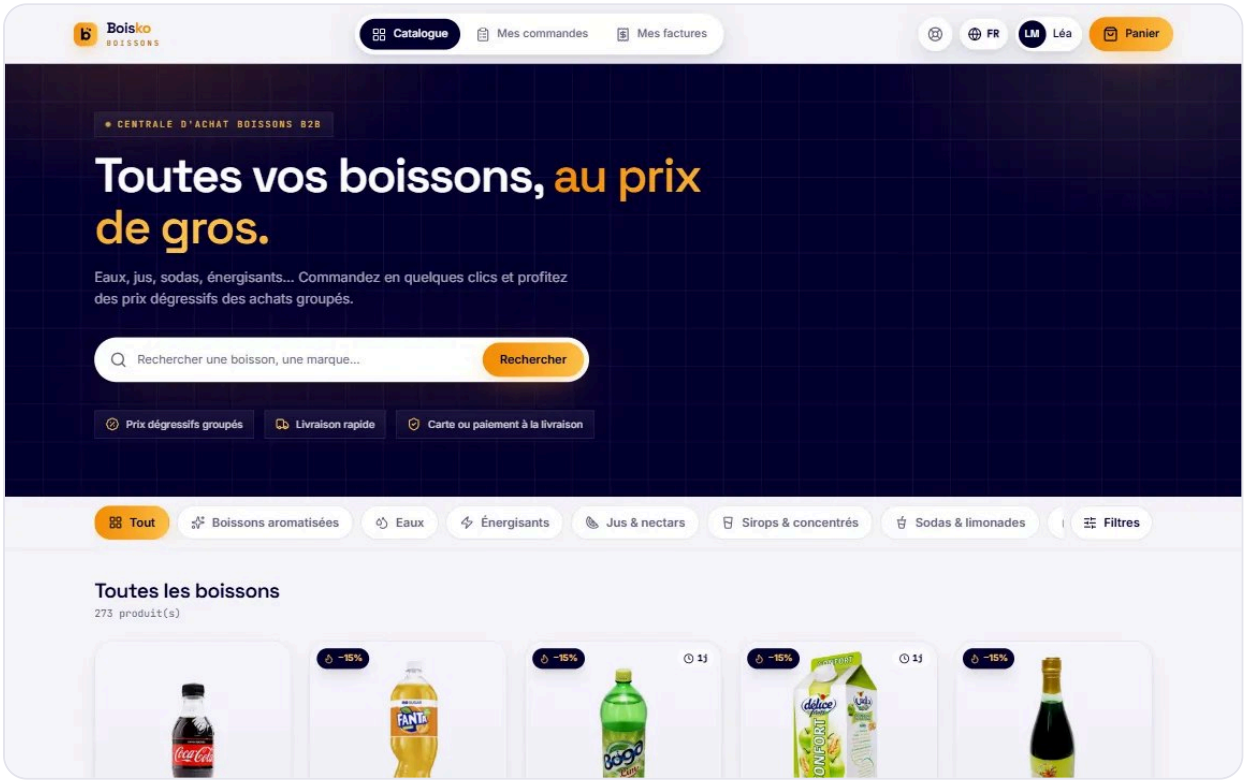
02 Choisir vos produits

Comment trouver une boisson dans le catalogue ?

Le catalogue réunit toutes les boissons Boisko : eaux, jus, sodas, boissons chaudes et plus.

1. Tapez un nom de produit ou de marque dans **Rechercher une boisson, une marque...**.
2. Choisissez une catégorie dans la barre de pastilles (**Tout** pour revenir à l'ensemble).
3. Ouvrez **Filtres** pour trier (prix, nouveautés, nom), choisir une **Marque** ou une fourchette de **Prix**, puis **Voir les produits**.
4. Cliquez sur une carte pour ouvrir la fiche produit, ou sur **+** pour l'ajouter directement au panier.

Bon à savoir · Le badge **−X %** indique la meilleure remise possible grâce à l'achat groupé ; **dès ...** affiche le prix le plus bas atteignable.

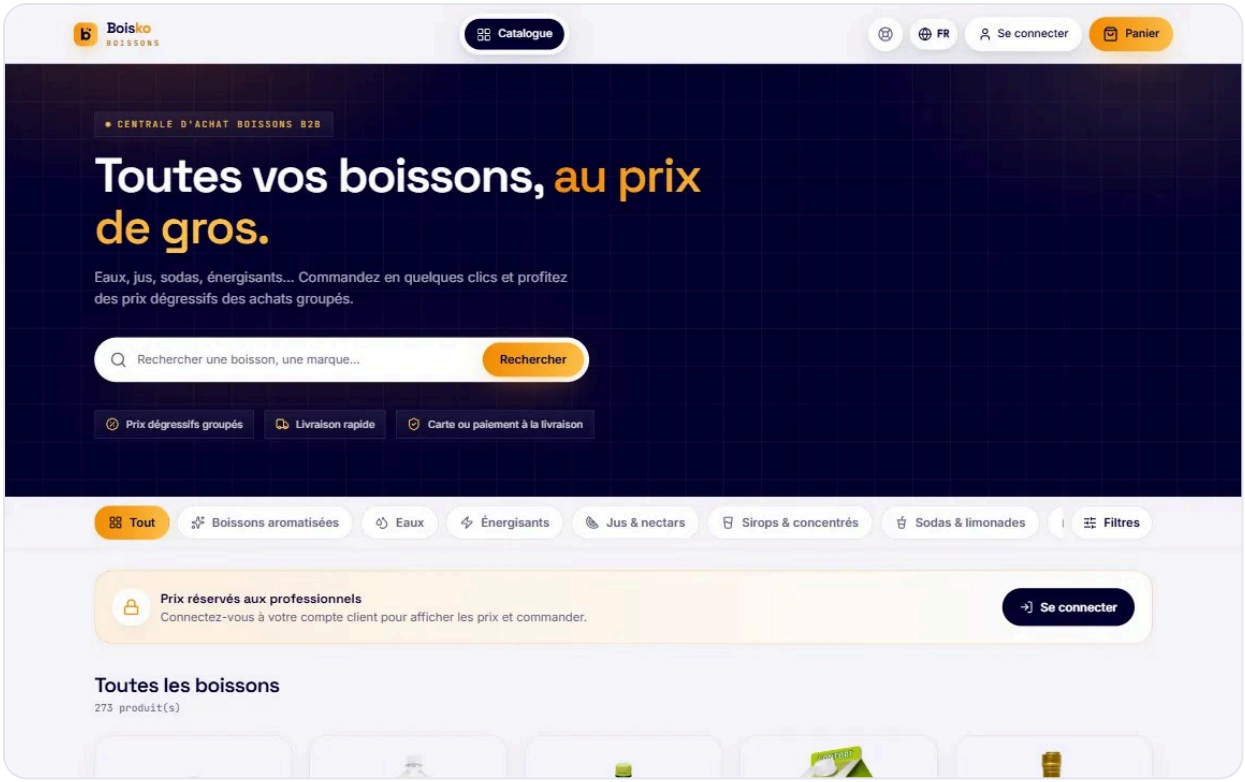


Pourquoi je ne vois pas les prix ?

Les prix de gros sont réservés aux professionnels connectés. Un visiteur voit **Voir le prix** à la place du tarif.

1. Connectez-vous avec votre compte client (bouton **Se connecter**).
2. Pas encore de compte ? Créez-le, puis attendez la validation par Boisko.

Bon à savoir · Le bandeau **Prix réservés aux professionnels** disparaît dès que vous êtes connecté.

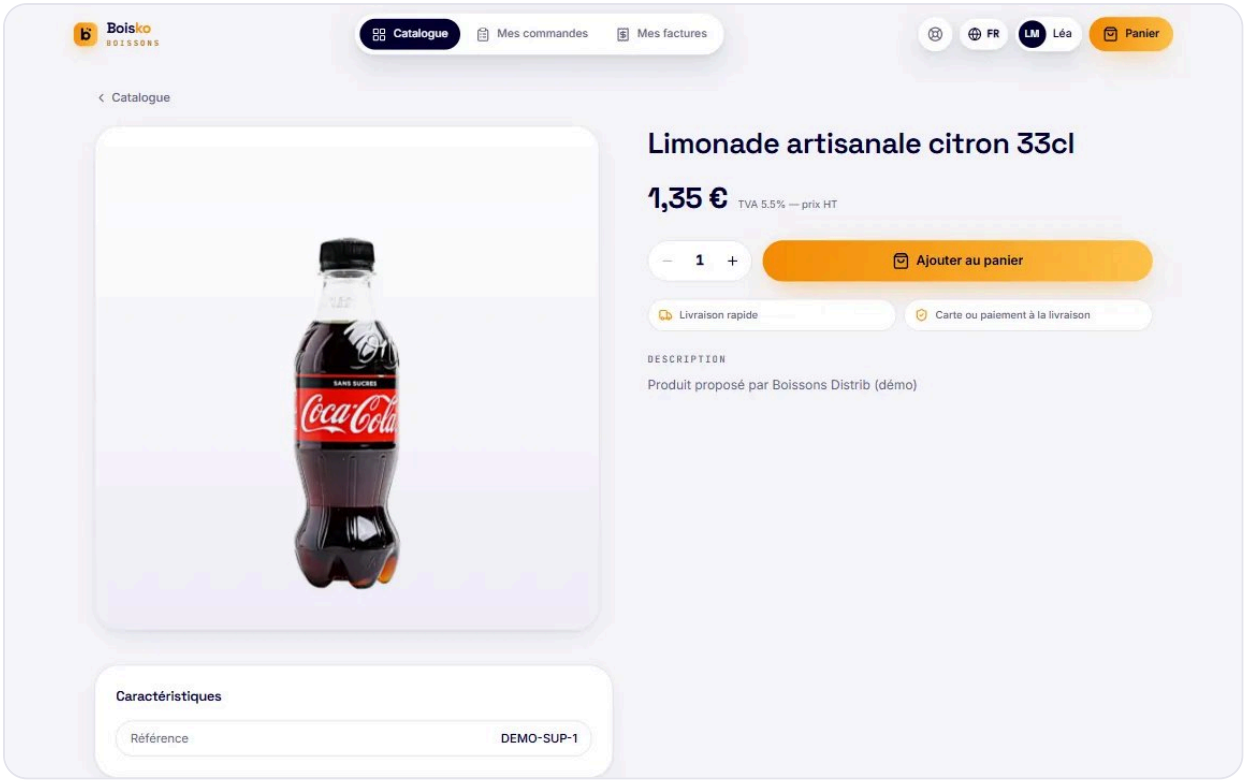


Comment fonctionne l'achat groupé et le prix dégressif ?

Sur les produits en achat groupé, les commandes de tous les clients s'additionnent : plus le volume collecté est grand, plus le prix baisse, pour tout le monde.

1. Sur la fiche produit, la jauge **Achat groupé en cours** montre les unités déjà collectées et le prix actuel.
2. Le tableau **Prix dégressif — achat groupé** indique chaque palier : « à partir de N unités ».
3. Le compte à rebours **Fin de la collecte dans** indique quand le prix sera figé.
4. À la fin de la collecte, le prix final s'applique à toutes les commandes du groupe. Votre facture et votre bon de commande sont alors disponibles.

Bon à savoir · Choisissez **Achat instantané** dans le panier si vous voulez être livré sans attendre la fin de la collecte : vous payez alors le prix principal, sans remise de groupe.


Boisko
BOISSONS
Catalogue
Mes commandes
Mes factures
FR
LM
Léa
Panier
Catalogue
Limonade artisanale citron 33cl
1,35 €
TVA 5.5% — prix HT
1
Ajouter au panier
Livraison rapide
Carte ou paiement à la livraison
DESCRIPTION
Produit proposé par Boissons Distrib (démo)
Caractéristiques
Référence
DEMO-SUP-1

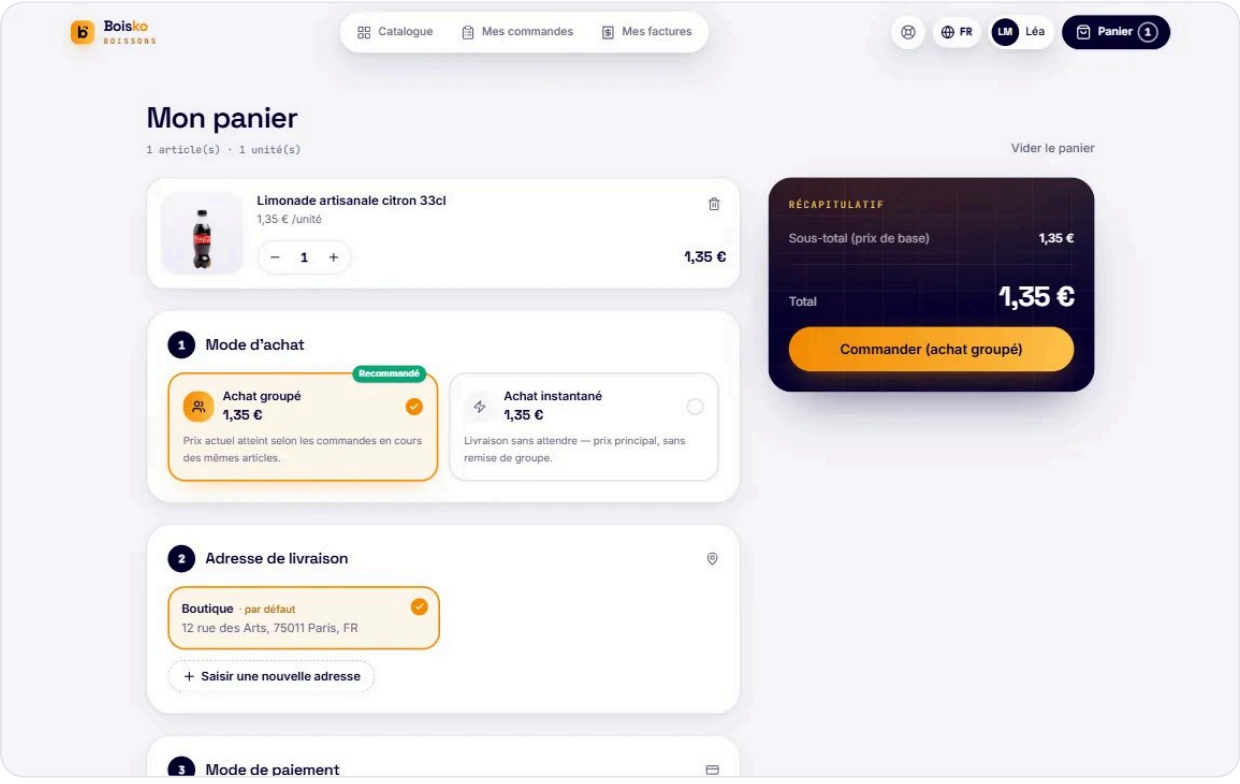
03 Commander et payer

Comment passer une commande ?

Ajoutez vos produits au panier, puis validez en trois étapes : mode d'achat, adresse et paiement.

1. Sur une fiche produit, choisissez la quantité puis cliquez sur **Ajouter au panier**.
2. Ouvrez **Panier** et vérifiez les quantités (+ / −, corbeille pour retirer).
3. **Mode d'achat** : **Achat groupé** (prix qui peut encore baisser) ou **Achat instantané** (livraison sans attendre).
4. **Adresse de livraison** : choisissez une adresse enregistrée ou **Saisir une nouvelle adresse**.
5. **Mode de paiement** : **En ligne** (carte bancaire) ou **À la livraison** (espèces au livreur).
6. Cliquez sur **Commander** : la confirmation affiche votre numéro de commande et le bouton **Suivre ma commande**.

Bon à savoir · En achat groupé, rien n'est débité tout de suite : le paiement intervient quand la collecte se termine, au prix final.



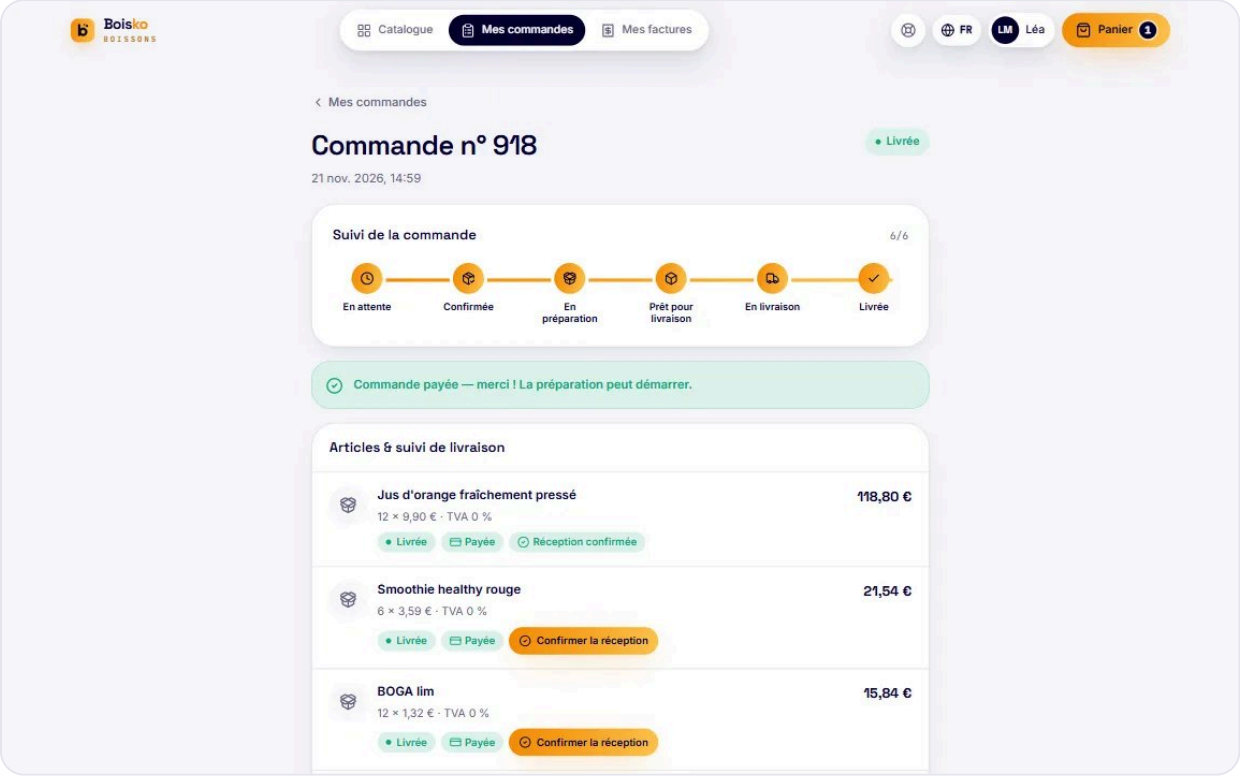
Comment payer ma commande ?

Trois cas selon le mode d'achat et de paiement choisis.

1. **Achat instantané, en ligne** : l'écran **Paiement** s'ouvre après la commande. Saisissez votre carte puis cliquez sur **Payer**.

2. **Achat groupé** : rien à payer à la commande. À la clôture de la collecte, le détail de la commande affiche **Paiement requis** et le bouton **Payer**.
3. **À la livraison** : réglez en espèces au livreur. Le montant à prévoir est indiqué dans **Paiement à la livraison**.
4. Vous pouvez toujours payer plus tard depuis **Mes commandes** › la commande › **Payer**.

> **Bon à savoir** · La préparation démarre dès que le paiement est confirmé (ou tout de suite pour un paiement à la livraison). Le paiement par carte est sécurisé par Stripe : Boisko ne voit jamais votre numéro de carte.



Puis-je annuler ou modifier une commande ?

Une commande peut être annulée tant qu'elle est **En attente**. Ensuite, elle est déjà confirmée ou en préparation.

1. Ouvrez la commande dans **Mes commandes**.
2. Cliquez sur **Annuler la commande**, puis confirmez avec **Oui, annuler**. L'annulation est définitive.
3. Pour changer les quantités, annulez la commande puis repassez-la, ou utilisez **Recommander** pour repartir de son contenu.

> **Bon à savoir** · Le bouton **Annuler la commande** n'apparaît plus dès que la commande est confirmée.

Comment recommander les mêmes produits ?

Le bouton **Recommander** remet dans votre panier les articles d'une commande passée.

1. Ouvrez une commande dans **Mes commandes**.
2. Cliquez sur **Recommander** : les articles sont ajoutés au panier.
3. Ajustez les quantités dans le panier, puis commandez comme d'habitude.

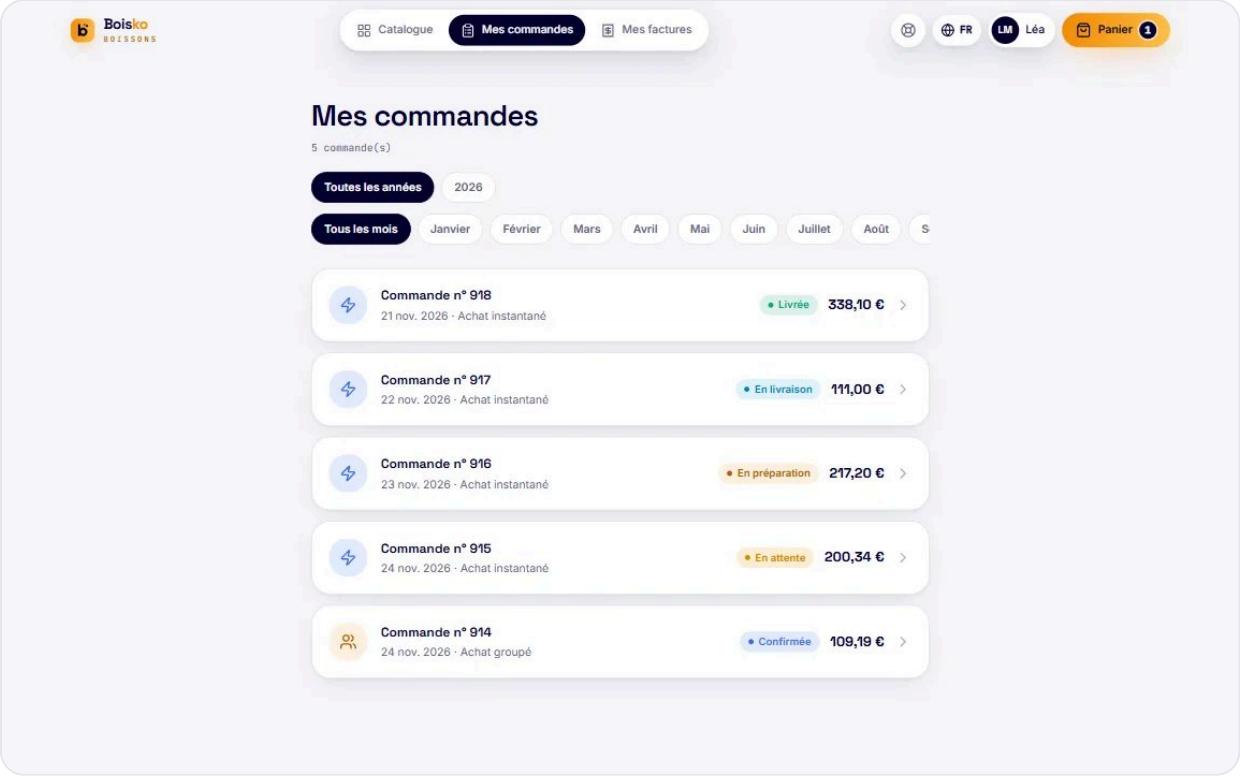
04 Suivre vos commandes

Comment suivre ma commande et ma livraison ?

Toutes vos commandes sont dans **Mes commandes**, avec leur statut en temps réel.

1. Ouvrez **Mes commandes** et filtrez au besoin par année et par mois.
2. Cliquez sur une commande : **Suivi de la commande** montre l'étape en cours (En attente → Confirmée → En préparation → Prêt pour livraison → En livraison → Livrée).
3. Le jour de la livraison, chaque article indique **Plus que N arrêt(s) avant vous**, puis **Votre livraison est le prochain arrêt**.

Bon à savoir · La page du détail se met à jour toute seule pendant la livraison : inutile de la recharger.



Comment confirmer la réception de ma livraison ?

Une fois livrés, les articles proposent le bouton **Confirmer la réception**.

1. Ouvrez la commande dans **Mes commandes**.
2. Dans **Articles & suivi de livraison**, cliquez sur **Confirmer la réception** pour chaque article reçu.
3. Le bouton devient **Réception confirmée**.

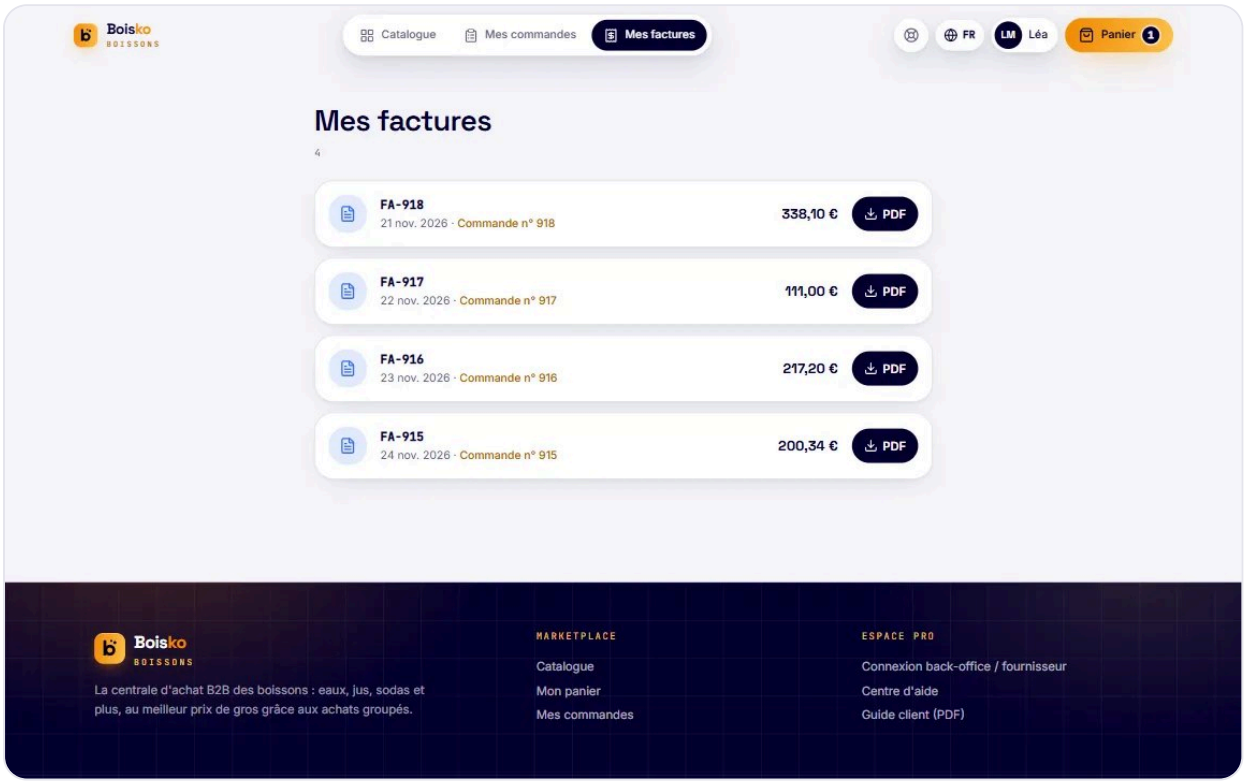
Bon à savoir · Un article manquant ou abîmé ? Ne confirmez pas sa réception et contactez Boisko.

Où trouver mes factures ?

Mes factures regroupe la facture de chaque commande dont le prix est définitif.

1. Ouvrez **Mes factures** dans le menu (ou depuis **Mon compte**).
2. Cliquez sur **PDF** pour télécharger une facture ; le lien **Commande n°** ouvre la commande correspondante.
3. Depuis le détail d'une commande, **Télécharger la facture** et **Bon de commande** donnent les mêmes documents.

> **Bon à savoir** · En achat groupé, la facture est disponible à la clôture de la collecte, une fois le prix final connu.

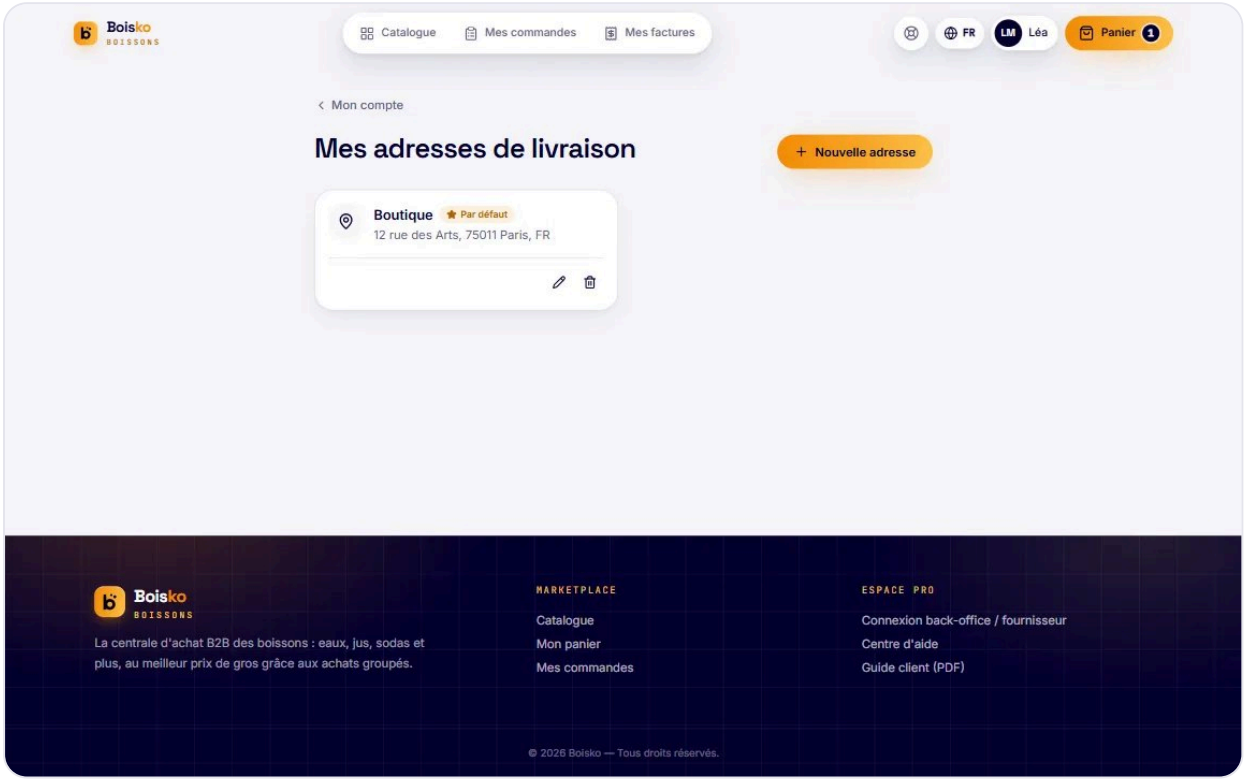


05 Votre compte au quotidien

Comment gérer mes adresses de livraison ?

Enregistrez vos adresses pour les retrouver au moment de commander.

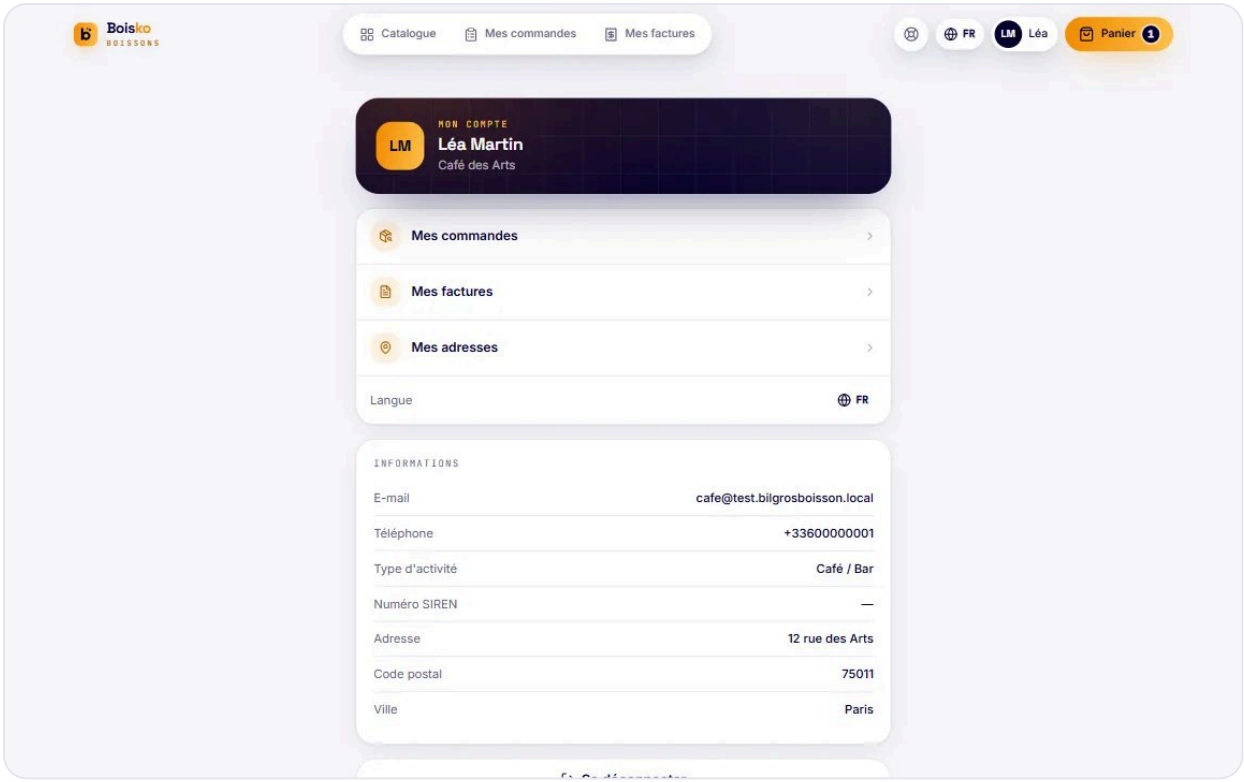
1. Ouvrez **Mon compte › Mes adresses** (menu de votre compte en haut à droite).
2. Cliquez sur **Nouvelle adresse**, remplissez-la puis **Ajouter**.
3. **Définir par défaut** la présélectionne dans le panier ; **Modifier** et **Supprimer** sont sur chaque adresse.



Comment modifier mes informations ou supprimer mon compte ?

Mon compte affiche vos informations professionnelles et les raccourcis vers vos commandes, factures et adresses.

1. Ouvrez **Mon compte** depuis le menu de votre compte (sur téléphone : **Compte**).
2. Les informations (e-mail, téléphone, SIREN, adresse) sont en lecture seule : pour les modifier, contactez Boisko.
3. **Supprimer mon compte** vous guide pour demander la suppression de vos données.



Boisko · Guide client · Aide en ligne : bouton d'aide (bouée) en haut de chaque écran.